



PROTOCOLO PARA SAUDE E SEGURANÇA DE TODOS

HOTEL E RESTAURANTE
SAMBAQUI

Regras sim, acolhimento também

- O hotel Sambaqui preparou um guia com todas as informações necessárias para que nossos hóspedes possam usufruir com tranquilidade durante sua hospedagem em nosso hotel.
- A ideia é fazer você se sentir acolhido e muito bem cuidado.
- Reforçamos os cuidados com a higiene e sanitização de nossos ambientes.
- Estamos alinhados com as recomendações da OMS (Organização Mundial de Saúde).
- Informe-se aqui e, em caso de qualquer dúvida, estaremos prontos para te orientar passo a passo.
- Juntos podemos mais.

PROTOCOLO GERAL

- O seu "momento no Sambaqui" está garantido. Tudo o que sempre fez do Sambaqui a sua casa na praia, continua aqui.
- Teremos algumas adaptações nas rotinas e processos, mas a nossa essência permanece.
- Todo atendimento é efetuado respeitando o limite mínimo de 1,5 metro de distância.
- Assegurar a lavagem e desinfecção das superfícies onde colaboradores e consumidores circulam;
- Aferição da temperatura de todos os frequentadores na entrada do estabelecimento;
- Realizar a limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, puxadores de armários, entre outros);
- Promover a renovação de ar, regularmente, das salas e espaços fechados, abrindo as janelas e portas para passagem da correnteza aérea;
- Disponibilização de **álcool a 70% nas formas disponíveis (líquida, gel, spray, espuma)** em locais estratégicos como: entrada do estabelecimento, pontos estratégicos, balcões de atendimento.
- Utilização de lixeiras que não precisem ser abertas manualmente **e esvaziá-las várias vezes ao dia;**
- Nos banheiros sociais, **sabonete** líquido e toalhas de papel descartáveis;
- Cartazes com informações/orientações sobre a necessidade de higienização de mãos, uso do álcool 70% **nas formas disponíveis (líquida, gel, spray, espuma)**
- É obrigatório o uso de máscaras, respeitado o distanciamento entre as pessoas
- Controle de acesso na entrada, bem como no restaurante e dependências sociais.

PROTOCOLO RECEPÇÃO

- **EXPRESS CHECK- IN**

Para garantir a permanência mínima do hóspede na recepção o preenchimento da Ficha Nacional de Registro de Hóspede será feito antecipadamente via formulário enviado via e-mail na confirmação de reserva.

- **BAGAGEM**

Nossos colaboradores vão entregar a bagagem nos aptos, todos estarão com mascaras e luvas (luvas trocadas a cada hospede).

- **CUIDADOS**

Todas as chaves, chaveiros, canetas e afins são higienizados e desinfetados a cada uso.

- **TREINAMENTO**

Colaboradores com equipamentos, materiais e produtos necessários para realizar sua rotina de forma segura e orientados sobre os novos processos.

Álcool em gel disponível em todas as áreas do hotel, tanto de hóspedes como de serviço, e seu uso frequente é estimulado.

Colaboradores utilizam máscaras em todo o tempo, recomendando seu uso a cada cliente.

- **PRONTO-ATENDIMENTO**

Em caso de hóspede com sintomas será realizado o isolamento imediato em um apto do SAMBAQUI MIRIM, recolocação dos acompanhantes e auxílio no encaminhamento para atendimento médico.

- **DISTANCIAMENTO**

Todo atendimento é efetuado respeitando o limite mínimo de 1,5 metro.

PROTOCOLO ACOMODAÇÕES

- Seu apartamento é como a sua casa. Antes da entrada de cada hóspede as acomodações são higienizadas e desinfetadas dentro dos padrões exigidos pela OMS.

- **PREPARAÇÃO**

Colaboradores utilizam equipamentos de proteção adicionais (máscara e luvas) e demais equipamentos necessários para higienização dos ambientes diversos.

- **PAPELARIAS**

Todas as papelarias (diretórios, informativos entre outros) foram removidas da acomodação. As informações estão disponíveis na política de hospedagem enviada na sua confirmação de reserva, mas fique a vontade para sanar as dúvidas pelo telefone interno ou diretamente com um de nossos colaboradores.

- **CHECK-OUT**

A acomodação é sempre higienizada seguindo rigorosos padrões, após a saída de cada hóspede e antes da entrada do próximo.

- **PERIODICIDADE**

Toalhas trocadas todos os dias quando deixadas em cima da pia, conforme instruções nos aptos, a troca da roupa de cama ocorre a cada 03 dias de sua estada.

- **DESINFECÇÃO**

Durante a limpeza e arrumação as superfícies e materiais de toque (maçanetas, puxadores, controles remotos, telefone, etc) higienizados com produto desinfetante e embaladas em papel filmes trocados a cada limpeza do apto.

- **AMENIDADES**

Higienizadas antes da disponibilização e substituídas a cada hospedagem. Álcool em gel, agora faz parte dos produtos oferecidos.

- **FRIGOBAR**

Itens higienizados disponibilizados e trocados a cada hospedagem. A reposição pode ser solicitada a recepção.

PROTOCOLO AREAS COMUNES

- As áreas estão reorganizadas e com as rotinas de higienização intensificadas.
- Recomendamos a utilização de máscara sempre que você estiver circulando pelo hotel e o álcool em gel estará disponível nos dispensers e embalagens espalhados por todos os ambientes, internos e externos.

- **DISTANCIAMENTO**

Ambientes readequados para respeitar as recomendações de distanciamento de 1,5mt.

- **PAPELARIAS**

Todas as papelarias (diretórios, informativos, revistas, jornais entre outros) foram removidas.

- **DESINFECÇÃO**

Desinfecção periódica e intensa nos locais com maior fluxo ou contato de pessoas, tanto nas áreas de hóspedes como nas áreas de serviço.

PROTOCOLO AREA DE LAZER

- **BRINQUEDOTECA**

Foi reaberta com exceção de brinquedos pequenos, devido a dificuldade na higienização.

- **DISTANCIAMENTO**

Respeitar o distanciamento mínimo de 1,5 metro entre uma pessoa e outra que não seja do mesmo grupo familiar.

- **SAUNA**

Permanecem fechadas por prazo indeterminado.

- **EQUIPAMENTOS**

Equipamentos higienizados antes de cada uso, na presença do hóspede.

- **AR LIVRE**

Priorize as atividades ao ar livre.

- **PISCINAS**

Redução da quantidade de mobiliário e aumento do distanciamento entre eles.

- **PARQUINHO E CASINHA CRIANÇAS**

Abertos por se tratar de estrutura ao ar livre.

- **SERVIÇO DE PRAIA**

Retomado em 30/10, com reforço na higienização e desinfecção de cadeiras, guarda-sol e cardápios.

- **BICICLETAS**

Poderão ser utilizadas normalmente, para uso retirar e entregar a chave na recepção, após cada uso um colaborador irá proceder com a desinfecção.

PROTOCOLO ALIMENTAÇÃO

- Buffer autorizado mediante protocolos, uso de máscara obrigatório, ao adentrar buffet fazer uso do álcool gel disponibilizado na ponta do buffet, bem como luvas descartáveis.

- **CARDÁPIOS**

Utilização de cardápios plastificados, higienizados antes da entrega ao hóspede.

- **TALHERES**

Disponibilizados após a acomodação do hóspede, devidamente higienizados em sua presença.

- **CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO**

De acordo com a ocupação do hotel já se encontra liberado o buffet seguindo todos os protocolos com uso de luvas, máscaras e distanciamento social. Com baixa ocupação o serviço é feito a la carte.

- **MONTAGEM DAS MESAS**

A mesa deve ser montada na chegada do cliente. Jogos americanos higienizados e trocados a cada cliente. Serão oferecidos sachês de molhos e condimentos todos devidamente embalados, higienizados e trocados a cada uso.

- **SERVIÇO DE PRAIA**

Retornado em 30/10, suas bebidas e porções irão devidamente embaladas.

Precisamos nesse momento nos concentrar no que realmente é importante que é a saúde e bem estar de todos que vem até o Sambaqui a procura de descanso e tranquilidade.

Rigorosos, talvez, mas nunca deixaremos de lado nosso afeto, nosso carinho e nossa gratidão por cada um de vocês.

Porque junto com saúde e segurança, vêm seu bem-estar e o nosso bem-querer.

Estamos ansiosos com o retorno de todos, mas temos que fazer isso com segurança, reponsabilidade e amabilidade para que possamos continuar a oferecer nosso atendimento diferenciado, proporcionando a cada um que aqui entra uma experiência única que pode ser compartilhada por gerações.

Afinal são mais de 30 anos primando pelo seu bem estar e pelo nosso bem querer.

Bem vindos e vamos curtir e desfrutar esse paraíso.

Equipe Sambaqui.